

Η MetLife πιστεύει ακράδαντα στην προστασία της εμπιστευτικότητας και της ασφάλειας των [προσωπικών σας δεδομένων](#). Το έγγραφο αυτό αναφέρεται ως η "Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων" και περιγράφει τον τρόπο με τον οποίο χρησιμοποιούμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που συλλέγουμε και λαμβάνουμε σχετικά με εσάς.

Η Δήλωση μας περί Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων περιέχει ορισμένους όρους για τους οποίους ίσως χρειαστείτε βοήθεια για να τους κατανοήσετε. Οι όροι αυτοί αναφέρονται στους [Ορισμούς](#) στο τέλος της Δήλωσης Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων. Υπάρχουν επίσης σύνδεσμοι (hyperlinks) στους όρους αυτούς όταν εμφανίζονται με μπλε χρώμα και υπογραμμίζονται στο κείμενο. Επειδή οι όροι προσωπικά δεδομένα και η επεξεργασία χρησιμοποιούνται πολύ συχνά, θέσαμε τον σύνδεσμο μόνο στην ενότητα αυτή.

[Πώς να λάβετε περισσότερη βοήθεια](#)

Αν χρειάζεστε περεταίρω βοήθεια σχετικά με την Ειδοποίηση μας περί Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων ή αν έχετε ερωτήσεις σχετικά με αυτή, παρακαλούμε επικοινωνήστε με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων, τα στοιχεία επικοινωνίας του οποίου είναι τα εξής:

Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων, MetLife, Λεωφόρος Κέννεντυ 38, Λευκωσία, 1087, Κύπρος

Τηλέφωνο: +357 22845670

E-mail: CyprusDPO@metlife.com

Εάν είστε δυσαρεστημένοι με οποιαδήποτε πτυχή όσον αφορά τον τρόπο με τον οποίο συλλέγουμε, ανακοινώνουμε ή χρησιμοποιούμε τα προσωπικά σας δεδομένα, θα θέλαμε να μας το αναφέρετε. Μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας χρησιμοποιώντας τα πιο πάνω στοιχεία.

Εάν δεν είστε ευχαριστημένοι με την απάντηση μας, έχετε το δικαίωμα να υποβάλετε παράπονο στην Επίτροπο Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων στην οδό Ιάσωνος 1, 2ος όροφος, 1082 Λευκωσία.,

Τηλ: 22818456, **Φαξ:** 22304565, **email:** commissionerdataprotection.gov.cy, www.dataprotection.gov.cy

[Ποια είναι τα δικαιώματά σας,](#)

Πιο κάτω παραθέτουμε μια σύνοψη των δικαιωμάτων σας όσον αφορά τα προσωπικά σας δεδομένα. Περισσότερες λεπτομέρειες σχετικά με τα δικαιώματά σας περιλαμβάνονται στην πιο κάτω ενότητα με τίτλο [Τα δικαιώματα προστασίας των δεδομένων σας](#):

Δικαιώματα

	Τι σημαίνει αυτό,
1. Δικαίωμα πληροφόρησης	Έχετε το δικαίωμα να λάβετε σαφείς, διαφανείς και εύκολα κατανοητές πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο χρησιμοποιούμε τα προσωπικά σας δεδομένα και τα δικαιώματά σας. Αυτός είναι ο λόγος για τον οποίο σας παρέχουμε τις πληροφορίες σε αυτήν τη Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων.
2. Δικαίωμα πρόσβασης	Έχετε το δικαίωμα να αποκτήσετε πρόσβαση στα προσωπικά σας δεδομένα (αν τα επεξεργαζόμαστε) και σε άλλες συγκεκριμένες πληροφορίες (παρόμοιες με αυτές που παρέχονται σε αυτή τη Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων). Σκοπός είναι να γνωρίζετε και να είστε σε θέση να ελέγχετε ότι χρησιμοποιούμε τα προσωπικά σας δεδομένα σύμφωνα με τον νόμο περί προστασίας προσωπικών δεδομένων. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στο μέρος Πρόσβαση στις πληροφορίες σας πιο κάτω.
3. Δικαίωμα διόρθωσης	Έχετε το δικαίωμα να διορθώσετε τα προσωπικά σας δεδομένα αν είναι ανακριβή ή είναι ελλιπή. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στο μέρος Διόρθωση των πληροφοριών σας πιο κάτω.
4. Δικαίωμα διαγραφής	Αυτό είναι επίσης γνωστό ως το 'δικαίωμα στη λήθη' και σας δίνει τη δυνατότητα να ζητήσετε τη διαγραφή ή την αφαίρεση των προσωπικών σας δεδομένων όπου δεν υπάρχει κανένας επιτακτικός λόγος για να συνεχίσουμε να τα χρησιμοποιούμε. Αυτό δεν αποτελεί απόλυτο δικαίωμα διαγραφής. Είναι δυνατόν να έχουμε το δικαίωμα ή την υποχρέωση να διατηρήσουμε τις πληροφορίες, όπως για παράδειγμα όταν έχουμε νομική υποχρέωση να το πράξουμε ή έχουμε άλλον έγκυρο νομικό λόγο για να τα διατηρήσουμε. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στο μέρος Διαγραφή των πληροφοριών σας πιο κάτω.
5. Δικαίωμα περιορισμού επεξεργασίας	Σε ορισμένες περιπτώσεις, έχετε το δικαίωμα να «αποκλείσετε» ή να περιορίσετε την περαιτέρω χρήση των πληροφοριών σας.

	Όταν η επεξεργασία είναι περιορισμένη, θα μπορούμε ακόμα να αποθηκεύσουμε τις πληροφορίες σας αλλά δεν επιτρέπεται να τις χρησιμοποιήσουμε περαιτέρω. Διατηρούμε καταλόγους των ατόμων που ζήτησαν τον 'αποκλεισμό' της περαιτέρω χρήσης των προσωπικών τους δεδομένων ώστε να βεβαιωθούμε ότι ο περιορισμός θα τηρηθεί μελλοντικά. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στο μέρος Περιορισμός της επεξεργασίας των πληροφοριών σας πιο κάτω.
6. Δικαίωμα στη φορητότητα των δεδομένων	Έχετε το δικαίωμα να λάβετε αντίγραφο μερικών προσωπικών σας δεδομένων που διατηρούμε για εσάς και να τα επαναχρησιμοποιήσετε ή να τα κοινοποιήσετε για δικούς σας σκοπούς. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στο μέρος Φορητότητα των προσωπικών σας δεδομένων πιο κάτω.
7. Δικαίωμα εναντίωσης	Έχετε το δικαίωμα να εναντιωθείτε σε ορισμένες μορφές επεξεργασίας, συμπεριλαμβανομένης της επεξεργασίας για απευθείας εμπορική προώθηση των προϊόντων μας (Direct Marketing) (στην οποία θα προβούμε μόνο με τη συγκατάθεση σας). Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στο μέρος Εναντίωση στην επεξεργασία πιο κάτω.
8. Δικαιώματα σε σχέση με την αυτοματοποιημένη ατομική λήψη αποφάσεων και κατάρτιση προφίλ	Επί του παρόντος, η MetLife δεν χρησιμοποιεί τεχνολογία για αυτοματοποιημένη ατομική λήψη αποφάσεων και κατάρτιση προφίλ. Εάν η MetLife υιοθετήσει τέτοια τεχνολογία μελλοντικά, θα ειδοποιηθείτε και η Δήλωση για Προστασία των Προσωπικών Δεδομένων θα ενημερωθεί αναλόγως.

Ποιοι είμαστε

Είμαστε η MetLife Europe d.a.c. ("MetLife"). Η MetLife αποτελεί εταιρεία περιορισμένης ευθύνης η οποία συστάθηκε στη Δημοκρατία της Ιρλανδίας με αριθμό εγγραφής 415123 και εγγεγραμμένο γραφείο στην οδό 20 on Hatch, Lower Hatch Street, Δουβλίνο 2, Ιρλανδία. Το υποκατάστημα της MetLife στην Κύπρο είναι εγγεγραμμένο στον Έφορο Εταιρειών με αριθμό εγγραφής ΑΕ 2955 και εγγεγραμμένη διεύθυνση στην οδό Λεωφόρο Κέννεντυ 38, 1087 Λευκωσία ("MetLife Κύπρου").

Η MetLife θα είναι ο [υπεύθυνος επεξεργασίας](#) των προσωπικών σας δεδομένων.

Με ποιον τρόπο επικοινωνούμε μαζί σας

Δυνατόν να επικοινωνήσουμε μαζί σας μέσω ενός ή περισσότερων από τα παρακάτω καναλιών επικοινωνίας: μέσω τηλεφώνου, ταχυδρομείου, ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, μηνύματος SMS ή άλλων ηλεκτρονικών μέσων. Δυνατόν επίσης να επικοινωνήσουμε απευθείας μαζί σας μέσω προσωπικών συναντήσεων.

Καταγράφουμε όλες τις τηλεφωνικές κλήσεις για την παρακολούθηση των υπηρεσιών μας και για σκοπούς ελέγχου και εκπαίδευσης. Αποθηκεύουμε με ασφάλεια τις κλήσεις που καταγράφηκαν και άλλες επικοινωνίες σύμφωνα με τις πολιτικές διατήρησης και την ισχύουσα νομοθεσία. Η πρόσβαση στις εν λόγω καταγεγραμμένες επικοινωνίες περιορίζεται στα άτομα που είναι αναγκαίο να έχουν πρόσβαση σε αυτά για τους σκοπούς που καθορίζονται στην παρούσα ειδοποίηση.

Ποιες πληροφορίες λαμβάνουμε για εσάς

Τα είδη προσωπικών δεδομένων που διατηρούμε δυνατόν να περιλαμβάνουν τα εξής:

- Όνομα,
- στοιχεία επικοινωνίας που περιλαμβάνουν τη διεύθυνση κατοικίας και εργασίας, στοιχεία ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και αριθμούς τηλεφώνου,
- αριθμό συμβολαίου,
- οικονομικά προσωπικά δεδομένα που περιλαμβάνουν στοιχεία λογαριασμού για άμεσες χρεώσεις.
- αριθμός διαβατηρίου ή ταυτότητας και αριθμός κοινωνικής ασφάλισης.
- ηλικία ή ημερομηνία γέννησης.
- φύλο, επάγγελμα.
- χόμπι, ψυχαγωγικές δραστηριότητες ή αθλήματα.
- λεπτομέρειες ποινικών καταδίκων.
- λεπτομέρειες απασχόλησης.
- οικογενειακές λεπτομέρειες;
- πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο ζωής και τις κοινωνικές συνθήκες.
- πληροφορίες σχετικά με τα προϊόντα και τις υπηρεσίες που παρέχονται σε εσάς.
- λεπτομέρειες εκπαίδευσης, και
- [ειδικές κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα](#) (δείτε περαιτέρω την ενότητα [Ειδικές κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα](#) πιο κάτω).

Πώς μαθαίνουμε για σας

Οι πληροφορίες που κατέχουμε για εσάς παρέχονται κυρίως από εσάς όταν επικοινωνήσετε για πρώτη φορά με εμάς και κατά τη διάρκεια του χρονικού διαστήματος που είστε πελάτης μας. Δυνατόν να μας παρέχετε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σε διάφορες χρονικές στιγμές και μέσω διαφόρων καναλιών επικοινωνίας, όπως μέσω τηλεφώνου και ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, όπως για παράδειγμα όταν:

- ζητάτε πληροφορίες ή κάνετε αίτηση για ένα από τα ασφαλιστικά μας προϊόντα ή υπηρεσίες.
- ζητάτε να έρθετε σε επαφή με εκπρόσωπο ή μεσάζοντα της MetLife.
- συμμετέχετε σε οποιαδήποτε προώθηση ή έρευνα της MetLife.
- προβαίνετε σε τροποποίηση ή σε απαίτηση, ή
- υποβάλλετε παράπονο.

Επιπρόσθετα, είναι δυνατόν να μας παρασχεθούν μερικοί τύποι προσωπικών δεδομένων που αναφέρονται πιο πάνω στην ενότητα Τί μαθαίνουμε για εσάς:

- από τον εργοδότη σας, αν παρέχουμε ασφαλιστική κάλυψη σύμφωνα με το σχέδιο ομαδικής ασφάλισης των υπαλλήλων του.
- από τον κάτοχο του ασφαλιστικού συμβολαίου εάν καλύπτεστε από ένα σχέδιο ομαδικής ασφάλισης, ή
- από δημόσια διαθέσιμες πληροφορίες που δημοσιεύετε στο διαδίκτυο σε ιστοσελίδες κοινωνικής δικτύωσης, όπως το LinkedIn και το Facebook
- από τράπεζες / πιστωτικά ιδρύματα και ασφαλιστικούς διαμεσολαβητές που πωλούν ασφαλιστικά προϊόντα και τις υπηρεσίες μας.

Δυνατόν να χρειαστεί να ελέγξουμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που κατέχουμε σχετικά με εσάς από άλλες πηγές όπως τους συγγενείς σας, τους εργοδότες σας, τους παρόχους υπηρεσιών υγείας, οργανισμούς πιστοληπτικής αναφοράς, άλλους ασφαλιστές, οικονομικούς συμβούλους, άλλους παρόχους χρηματοπιστωτικών υπηρεσιών, αναφορές καταναλωτών και οργανισμούς καταπολέμησης της απάτης. Μερικές από τις πηγές μας είναι δυνατόν να μας παρέχουν ειδικές κατηγορίες προσωπικών δεδομένων σχετικά με εσάς και/ή εκθέσεις αναφορικά με εσάς.

Πώς αντιμετωπίζουμε τις ειδικές κατηγορίες προσωπικών δεδομένων

Μπορεί να λάβουμε ή να συλλέξουμε ειδικές κατηγορίες προσωπικών δεδομένων σχετικά με εσάς τα

οποία είναι πιο ευαίσθητα, συμπεριλαμβανομένων των δεδομένων που αφορούν την υγεία σας, τη φυλετική ή εθνική σας καταγωγή και βιομετρικά δεδομένα.

Όπου απαιτείται νομικά να λάβουμε τη συγκατάθεσή σας για την επεξεργασία των εν λόγω [ειδικών κατηγοριών προσωπικών δεδομένων](#), θα σας το ζητήσουμε κατά τη δεδομένη στιγμή. Εάν επιλέξετε να μην δώσετε τη συγκατάθεσή σας, δυνατόν να μην είμαστε σε θέση να εκτελέσουμε ορισμένα από τα καθήκοντα που χρειάζεται για να εκτελέσουμε την παροχή ορισμένων προϊόντων ή υπηρεσιών προς εσάς και σε ορισμένες περιπτώσεις κατά συνέπεια δυνατόν να χρειαστεί να ακυρωθεί το συμβόλαιο ή η ασφαλιστική σας κάλυψη ή να τερματίσουμε τη σχέση σας με εμάς.

Για ποιον λόγο χρειαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα

Χρησιμοποιούμε τα προσωπικά δεδομένα που διατηρούμε για εσάς:

- για να παρέχουμε ασφάλιση σε εσάς και για δραστηριότητες που σχετίζονται με την ασφάλιση, συμπεριλαμβανομένων των απαιτήσεων και των ανανεώσεων.
- για να ελέγξουμε την ταυτότητά σας και για να συμμορφωθούμε με τις νομικές και κανονιστικές μας υποχρεώσεις.
- για να σας παρέχουμε τις πληροφορίες, τα προϊόντα και τις υπηρεσίες που εσείς ζητάτε από εμάς.
- για σκοπούς διαχείρισης της σχέσης μας μαζί σας ενώ είστε πελάτης και επικοινωνείτε μαζί σας.
- για να ελέγχουμε τις οδηγίες που παρέχετε προς εμάς.
- Για να αναλύουμε, να αξιολογούμε και να βελτιώνουμε τις υπηρεσίες μας προς τους πελάτες μας.
- για να διερευνήσουμε οποιαδήποτε παράπονα σας.
- για να παρέχουμε αποδεικτικά στοιχεία στα πλαίσια οποιασδήποτε διαφοράς ή αναμενόμενης διαφοράς μεταξύ εσάς και εμάς.

για να σας παρέχουμε πληροφορίες εμπορικής προώθησης όπου έχετε δώσει τη συγκατάθεση σας για άμεση εμπορική προώθηση των προϊόντων μας (Direct Marketing) (ανατρέξτε επίσης στην ενότητα με τίτλο [Άμεση Εμπορική Προώθηση των Προϊόντων μας \(Direct Marketing\)](#) πιο κάτω).

- για να σας ενημερώνουμε για αλλαγές στα ασφαλιστικά μας προϊόντα και στις υπηρεσίες μας.
- για σκοπούς εκπαίδευσης του προσωπικού μας.
- για την παρακολούθηση της ποιότητας των ασφαλιστικών μας προϊόντων και υπηρεσιών.
- για σκοπούς ενοποίησης, σε ανώνυμη βάση, με άλλα δεδομένα για λόγους αναλυτικών δεδομένων και υποβολής εκθέσεων.
- για τον συνδυασμό με προσωπικά δεδομένα από άλλες πηγές για τους σκοπούς που αναφέρονται στα πιο πάνω σημεία.

Νομική βάση για την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που δεν αποτελεί ειδική κατηγορία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα

Η νομική βάση για την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που δεν αποτελεί ειδική κατηγορία προσωπικών δεδομένων θα εξαρτηθεί από τον λόγο για τον οποίο επεξεργαζόμαστε τις πληροφορίες σας.

Όπου επιθυμείτε να συνάψετε ή να υπογράψετε ένα συμβόλαιο μαζί μας για την παροχή ασφαλιστικών προϊόντων και υπηρεσιών, θα επεξεργαστούμε τα προσωπικά σας δεδομένα για να μπορέσουμε να συνάψουμε και να εκτελέσουμε το συμβόλαιο.

Όπου χρησιμοποιείτε την ιστοσελίδα μας, θα επεξεργαστούμε τα προσωπικά σας δεδομένα που συλλέχθηκαν χρησιμοποιώντας cookies σύμφωνα με την πολιτική μας για τη χρήση των cookies.

Μπορείτε να δείτε τη σχετική πολιτική μας ανοίγοντας τον πιο κάτω σύνδεσμο:

http://www.metlife.co.uk/about/privacy_policy/customer_privacy_policy/index.html

Είναι δυνατόν επίσης, να χρειαστεί να επεξεργαστούμε τα προσωπικά σας δεδομένα για να συμμορφωθούμε με τις νομικές μας υποχρεώσεις, μεταξύ άλλων σε σχέση με την καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, της πρόληψης της τρομοκρατίας και των ελέγχων επιβολής κυρώσεων, καταγγελιών και ερευνών ή διαφορών.

Έχουμε επίσης έννομο συμφέρον να επεξεργαστούμε τα προσωπικά σας δεδομένα για τους πιο κάτω σκοπούς:

- Ανάλυση απαιτήσεων, συμπεριλαμβανομένης της υποστήριξης στην τιμολόγηση των προϊόντων μας.
- Για σκοπούς αναδοχής και διαχείρισης του συμβολαίου σας και για τον χειρισμό οποιωνδήποτε απαιτήσεων που απορρέουν από αυτό, οι οποίες δυνατόν να περιλαμβάνουν ανταλλαγή δεδομένων με άλλες εταιρείες του ομίλου MetLife, μεσάζοντες, αντασφαλιστές και άλλους (παρακαλούμε δέστε επίσης την ενότητα [Πώς αποκαλύπτουμε τα προσωπικά σας δεδομένα](#)).
- Για σκοπούς επικοινωνίας.
- Για αναλύσεις εμπορικής προώθησης των προϊόντων μας, συμπεριλαμβανομένης της βελτιστοποίησης της καμπάνιας εμπορικής προώθησης και για σκοπούς ανάλυσης παρουσίας στο διαδίκτυο (web analytics), αλλά μόνο σε ανώνυμη μορφή που θα μας επιτρέψει να αναπτύξουμε και να στοχεύσουμε την εμπορική προώθηση των προϊόντων και των υπηρεσιών μας.

- Για τη συνεχή διαχείριση της σχέσης μας με εσάς και για τη διατήρηση επικοινωνίας μαζί σας (π.χ. παροχή ετήσιων ενημερώσεων).
- Για τη διαχείριση της σχέσης μας με τον **ασφαλιστικό σας μεσάζοντα**.
- Για τους εσωτερικούς επιχειρηματικούς μας σκοπούς, οι οποίοι δυνατόν να περιλαμβάνουν αποκατάσταση επιχειρήσεων / διαχείριση καταστροφών, διατήρηση / αποθήκευση εγγράφων, συνέχιση των υπηρεσιών πληροφορικής (π.χ. υποστήριξη και βοήθεια) για την εξασφάλιση της ποιότητας των ασφαλιστικών προϊόντων και των υπηρεσιών που παρέχουμε προς εσάς.
- Για εταιρικές συναλλαγές (παρακαλούμε δέστε επίσης την ενότητα **Πώς χρησιμοποιούμε τα προσωπικά δεδομένα σε περίπτωση εμπορικής πώλησης**).
- Για την ανάλυση χαρτοφυλακίων και για κατάρτιση μελετών εμπειρίας ώστε να είμαστε σε θέση να βελτιώσουμε τα ασφαλιστικά μας προϊόντα και τις υπηρεσίες που προσφέρουμε στους πελάτες μας.

Σε περίπτωση που μας δώσατε τη συγκατάθεση σας, θα χρησιμοποιήσουμε τα σχετικά σας προσωπικά δεδομένα ώστε να είμαστε σε θέση να σας δώσουμε πληροφορίες σχετικά με τα προϊόντα, τις ειδικές προσφορές και τις υπηρεσίες που δυνατόν να σας ενδιαφέρουν.

Θα ζητούμε πάντοτε τη συγκατάθεση σας για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων, όπου απαιτείται από το νόμο.

Με ποιον τρόπο αποκαλύπτουμε τα προσωπικά σας δεδομένα

Δυνατόν να χρησιμοποιήσουμε και να κοινοποιήσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα σε άλλες εταιρείες του ομίλου MetLife:

- Για να είμαστε σε θέση να αξιολογήσουμε το αίτημά σας για λήψη ασφαλιστικών προϊόντων ή υπηρεσιών.
- Για να είμαστε σε θέση να διαχειριστούμε το συμβόλαιο ασφάλισης σας και για να διεκπεραιώσουμε απαιτήσεις και άλλες συναλλαγές,
- Για να επιβεβαιώσουμε ή να διορθώσουμε τα δεδομένα που γνωρίζουμε για εσάς.
- Για να είμαστε σε θέση να αποτρέψουμε την απάτη, τη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, την τρομοκρατία και άλλα εγκλήματα, ελέγχοντας τα δεδομένα που γνωρίζουμε για εσάς.
- Για να διεξάγουμε έρευνα για εμάς.
- Για να συμμορφωθούμε με τον νόμο, όπως για παράδειγμα, για να είμαστε σε θέση να κοινοποιήσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα στην αστυνομία ή στους **οργανισμούς καταπολέμησης της απάτης**, όπου αυτό είναι απαραίτητο για την πρόληψη της απάτης.

- Για σκοπούς λογιστικού ελέγχου των εργασιών μας.
- Για να σας παρέχουμε πληροφορίες σχετικά με τη MetLife, τα προϊόντα μας, τις ειδικές προσφορές και τις υπηρεσίες που δυνατόν να σας ενδιαφέρουν.
- Για την εκπλήρωση άλλων επιχειρηματικών σκοπών όπως η ανάπτυξη προϊόντων και η διαχείριση ιστοσελίδων.

Δυνατόν να κοινοποιήσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα με τους επαγγελματικούς μας συμβούλους, τους ασφαλιστικούς διαμεσολαβητές και άλλους τρίτους που μας βοηθούν να παρέχουμε ασφαλιστικά προϊόντα και υπηρεσίες προς εσάς. Για παράδειγμα, δυνατόν να κοινοποιήσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα:

- Για να συμμορφωθούμε με το νόμο ή με τους κανόνες οποιουδήποτε ρυθμιστικού φορέα, οι κανόνες του οποίου εφαρμόζονται στη MetLife,
- σε [οργανισμούς πιστοληπτικής αναφοράς](#), στην αστυνομία, σε οργανισμούς καταναλωτών και σε [οργανισμούς καταπολέμησης της απάτης](#) για τον έλεγχο της ταυτότητας σας, του πιστοληπτικού σας ιστορικού και κατά πόσον έχετε ποινικό μητρώο όταν επεξεργαζόμαστε μια αίτηση ή μια απαίτηση,
- σε άλλους ασφαλιστές και παρόχους χρηματοπιστωτικών υπηρεσιών για την πρόληψη και τον εντοπισμό δόλιων και υπερβολικών απαιτήσεων,
- σε τρίτους οι οποίοι μας βοηθούν στο να διαχειριζόμαστε το συμβόλαιο ασφάλισης σας ή οποιαδήποτε απαίτηση στην οποία δυνατόν να προβείτε δυνάμει αυτού,
- σε τρίτους που μας βοηθούν κατά την παροχή καλύψεων σε είδος στο πλαίσιο του συμβολαίου ασφάλισης σας.
- σε εταιρείες που εκτυπώνουν και διανέμουν ταχυδρομικές αποστολές ή, εφόσον παραχωρήσατε συγκατάθεσή σας, σε εταιρείες που προβαίνουν σε εμπορική προώθηση εκ μέρους μας.
- στον ασφαλιστικό διαμεσολαβητή που σας βοηθά, ώστε να είναι σε θέση να σας συμβουλεύσει και να παρέχει τις υπηρεσίες του προς εσάς.
- σε τρίτους που εκτελούν επιχειρηματικές υπηρεσίες που παρέχουν προς εμάς ή οι οποίοι παρέχουν τις υπηρεσίες τους προς εμάς, όπως υπηρεσίες φύλαξης / αποθήκευσης εγγράφων, υπηρεσίες εκτύπωσης και ταχυδρομικές υπηρεσίες,
- σε [αντασφαλιστές](#) που μας βοηθούν να διαχειριστούμε τις εργασίες μας και να μειώσουμε τους κινδύνους που συνδέονται με συμβόλαια ασφάλισης μέσω της διασποράς των κινδύνων μας σε εναλλακτικούς οργανισμούς,
- σε [ασφαλιστικούς διαμεσολαβητές](#) που σας βοηθούν να διευθετήσετε την ασφάλιση.
- σε τράπεζες και μεσάζοντες που πωλούν τα ασφαλιστικά μας προϊόντα και υπηρεσίες για εμάς.
- σε επαγγελματίες υγείας, συμπεριλαμβανομένων ιατρών και ιατρικών κέντρων, όπου σας παρέχουμε ασφάλιση υγείας, και

- σε επαγγελματίες συμβούλους, συμπεριλαμβανομένων των νομικών μας συμβούλων και των εξωτερικών μας ελεγκτών.

Όταν κοινοποιούμε τα προσωπικά σας δεδομένα σε τρίτους που εκτελούν επιχειρηματικές υπηρεσίες για εμάς, απαιτούμε να λαμβάνουν κατάλληλα μέτρα για την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων και να χρησιμοποιήσουν τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα μόνο για σκοπούς εκτέλεσης των υπηρεσιών αυτών.

Άλλοι λόγοι για τους οποίους δυνατόν να κοινοποιήσουμε τις πληροφορίες που κατέχουμε για εσάς, περιλαμβάνουν:

- ενεργοποίηση της συνεργασίας μας μαζί σας.
- προστασία των δικαιωμάτων, της ιδιοκτησίας ή της ασφάλειας της MetLife, των πελατών μας ή άλλων προσώπων.
- για να κάνουμε ό,τι απαιτεί ένα δικαστήριο, ρυθμιστής ή κυβερνητική υπηρεσία, όπως για παράδειγμα, για σκοπούς συμμόρφωσης με ένα ένταλμα έρευνας ή με μια δικαστική απόφαση ή για να ενεργήσουμε σύμφωνα με τον τρόπο που απαιτεί ή επιτρέπει το εφαρμοστέο δίκαιο ή κανονισμοί, και
- για να παρέχουμε προσωπικά δεδομένα στην κυβέρνηση ώστε να μπορεί να αποφασίσει κατά πόσον μπορείτε να λάβετε ωφελήματα για τα οποία οφείλει να πληρώσει.

Πώς χρησιμοποιούμε τα προσωπικά δεδομένα σε περίπτωση εμπορικής πώλησης

Είναι δυνατόν, από καιρό σε καιρό, να προβούμε σε πώληση μίας ή περισσότερων επιχειρήσεων ή σειρών προϊόντων/υπηρεσιών που προσφέρουμε σε κάποιον άλλο πάροχο και τα προσωπικά σας δεδομένα δυνατόν να μεταβιβαστούν ως μέρος της εν λόγω αγοράς ή πώλησης. Οποιοσδήποτε νέος πάροχος υπηρεσιών θα συνεχίσει να χρησιμοποιεί τα προσωπικά σας δεδομένα για τους ίδιους σκοπούς εκτός αν ειδοποιηθείτε διαφορετικά. Είναι επίσης δυνατόν να κοινοποιήσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα σε μελλοντικούς αγοραστές της επιχείρησής μας και στους επαγγελματικούς τους συμβούλους, εντούτοις, θα διασφαλίσουμε ότι υπάρχουν κατάλληλες διασφαλίσεις για την προστασία των πληροφοριών σας στις περιπτώσεις αυτές.

Με ποιον τρόπο προστατεύουμε τα προσωπικά σας δεδομένα

Η ασφάλεια και η εμπιστευτικότητα των προσωπικών σας δεδομένων είναι εξαιρετικά σημαντική για εμάς. Έχουμε στη διάθεσή μας τεχνικά, διοικητικά και φυσικά μέτρα ασφαλείας ώστε:

- να προστατεύουμε τα προσωπικά σας δεδομένα από μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση και ανάρμοστη χρήση,
- να διασφαλίσουμε τα συστήματα πληροφορικής μας και να διαφυλάξουμε τις πληροφορίες, και

- να βεβαιωθούμε ότι μπορούμε να επαναφέρουμε τα δεδομένα σας σε περιπτώσεις όπου τα δεδομένα έχουν υποστεί αλλοίωση ή έχουν χαθεί σε περίπτωση αποκατάστασης από καταστροφές.

Όπου ενδείκνυται, χρησιμοποιούμε κρυπτογράφηση ή άλλα μέτρα ασφαλείας τα οποία θεωρούμε κατάλληλα για την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων. Περαιτέρω, επανεξετάζουμε τις διαδικασίες ασφαλείας μας σε τακτά χρονικά διαστήματα ώστε να εξετάσουμε κατάλληλες νέες τεχνολογίες και αναβαθμισμένες μεθόδους. Εντούτοις, παρά τις εύλογες μας προσπάθειες, κανένα μέτρο ασφαλείας ουδέποτε δεν είναι τέλειο ή αδιαπέραστο.

Απευθείας εμπορική προώθηση προϊόντων (Direct Marketing)

Σας προσφέρουμε την ευκαιρία να λάβετε πληροφορίες εμπορικής προώθησης από εμάς σε σχέση με τα προϊόντα, τις ειδικές προσφορές ή τις υπηρεσίες που πιστεύουμε ότι δυνατόν να σας ενδιαφέρουν. Συνήθως, θα αποστέλλουμε πληροφορίες απευθείας εμπορικής προώθησης προϊόντων μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου εάν διαθέτουμε τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας, εντούτοις, δυνατόν να επιλέξουμε να επικοινωνήσουμε μαζί σας με άλλες μεθόδους εάν έχετε δώσει τη συγκατάθεσή σας για να σας προωθούμε υλικό εμπορικής προώθησης χρησιμοποιώντας τις μεθόδους αυτές.

Αν επιθυμείτε να σταματήσουμε την παροχή εμπορικής προώθησης προς εσάς, σας προσφέρουμε απλούς τρόπους για να το πράξετε. Κάθε φορά που λαμβάνετε απευθείας εμπορική προώθηση, θα σας αναφερθεί ότι μπορείτε να καταργήσετε την εγγραφή σας. Μπορείτε επίσης να επιλέξετε την επιλογή 'unsubscribe' σε κάθε επικοινωνία μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που σας αποστέλλουμε για να μας αναφέρετε ότι επιθυμείτε να σταματήσουμε να σας αποστέλλουμε μηνύματα εμπορικής προώθησης προς εσάς.

Μπορείτε επίσης να μας αναφέρετε γραπτώς, σε οποιαδήποτε στιγμή, ότι δεν επιθυμείτε να λαμβάνετε πλέον μηνύματα εμπορικής προώθησης, αναφέροντας το πλήρες σας όνομα, τη διεύθυνση και άλλα στοιχεία επικοινωνίας, στη διεύθυνση: cymarketing@metlife.com

Που διαβιβάζουμε τις πληροφορίες που σας αφορούν;

Δυνατόν να διαβιβάσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα σε άλλες χώρες. Οι χώρες του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου θεωρείται ότι παρέχουν το ίδιο επίπεδο προστασίας προσωπικών δεδομένων με αυτόν που παρέχει η Κυπριακή Δημοκρατία. Όταν θα διαβιβάσουμε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα ή τα κοινοποιούμε σε τρίτους εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου, θα διασφαλίσουμε ότι εμείς και εκείνα τα πρόσωπα ή οι εταιρείες στις οποίες θα τα διαβιβάσουμε, συμφωνούν να τα προστατεύσουν από ακατάλληλη χρήση ή αποκάλυψη, σύμφωνα με τον νόμο περί προστασίας δεδομένων προσωπικού

χαρακτήρα μέσω τυποποιημένων συμβατικών ρητρών (model clauses) ή άλλους κατάλληλους μηχανισμούς. Οι εταιρείες εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου στις οποίες δυνατόν να κοινοποιήσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα, περιλαμβάνουν άλλες εταιρείες του ομίλου μας, τους παρόχους υπηρεσιών πληροφορικής και άλλους προμηθευτές.

Χρονικό διάστημα για το οποίο θα διατηρήσουμε τις πληροφορίες σας

Οι πολιτικές μας για τη διατήρηση δεδομένων συμμορφώνονται με όλους τους ισχύοντες νόμους και με την νομοθεσία περί απορρήτου στις οποίες είμαστε υπόλογοι. Οι πολιτικές μας αυτές καθορίζουν το χρονικό διάστημα για το οποίο μπορούμε να διατηρήσουμε όλους τους διαφορετικούς τύπους δεδομένων τα οποία κατέχουμε και τυγχάνουν αναθεώρησης σε τακτική βάση.

Καταστρέφουμε τα δεδομένα που δεν χρειάζεται πλέον να τηρούμε με ασφαλή τρόπο και με ασφάλεια σύμφωνα με τα χρονικά όρια που καθορίζονται στις πολιτικές μας.

Όταν συνεχίζουμε να χρησιμοποιούμε δεδομένα για στατιστικούς ή ερευνητικούς σκοπούς, διασφαλίζουμε ότι τα δεδομένα είναι ανώνυμα ώστε να μην είναι δυνατόν να τύχετε αναγνώρισης με οποιονδήποτε τρόπο.

Πώς θα λάβετε γνώση σε περίπτωση που θα τροποποιήσουμε αυτή τη Δήλωση

Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων:

Δυνατόν να τροποποιήσουμε την παρούσα Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων ανά πάσα στιγμή. Εάν προβούμε σε οποιαδήποτε ουσιαστική αλλαγή στον τρόπο με τον οποίο συλλέγουμε τα προσωπικά σας δεδομένα ή τον τρόπο με τον οποίο τα χρησιμοποιούμε ή τα κοινοποιούμε, θα αναρτήσουμε στην ιστοσελίδα μας σε περίοπτη θέση μια ειδοποίηση για τις αλλαγές.

Εφαρμοστέο Δίκαιο

Η παρούσα Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων διέπεται από τους νόμους της Κυπριακής Δημοκρατίας.

Τα δικαιώματα προστασίας των δεδομένων σας

Αυτή η ενότητα εξηγεί με μεγαλύτερη λεπτομέρεια τα δικαιώματά σας σε σχέση με τα προσωπικά σας δεδομένα. Τα διάφορα δικαιώματα δεν είναι απόλυτα και υπόκεινται σε ορισμένες εξαιρέσεις ή όρους.

Μπορείτε να λάβετε περισσότερες πληροφορίες και συμβουλές σχετικά με τα δικαιώματά σας από την Επίτροπο Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων στην οδό Ιάσωνος 1, 2^{ος} όροφος, 1082 Λευκωσία, τηλ.

22818456, φax: 22304565, email: commissioner@dataprotection.gov.cy ή στην ιστοσελίδα της στο www.dataprotection.gov.cy

Έχετε το δικαίωμα να λάβετε τα προσωπικά σας δεδομένα δωρεάν, εκτός από τις ακόλουθες περιπτώσεις, όπου δυνατόν να χρεώσουμε ένα εύλογο τέλος για την κάλυψη των διοικητικών μας δαπανών για την παροχή των προσωπικών δεδομένων για:

- προδήλως αβάσιμα ή υπερβολικά / επανειλημμένα αιτήματα, ή
- περαιτέρω αντίγραφα των ίδιων πληροφοριών.

Εναλλακτικά, δυνατόν να έχουμε το δικαίωμα να αρνηθούμε να ενεργήσουμε στο αίτημα σας.

Παρακαλούμε όπως μελετήσετε το αίτημα σας με υπεύθυνο τρόπο, προτού το υποβάλετε. Θα απαντήσουμε το συντομότερο δυνατό. Γενικά, θα απαντήσουμε εντός ενός μηνός από τη λήψη του αιτήματός σας, αλλά θα σας ενημερώσουμε εάν το αίτημα σας θα χρειαστεί πιο πολύ χρονικό διάστημα για να εκτελεστεί.

Για να ασκήσετε οποιοδήποτε από τα δικαιώματα που περιγράφονται πιο κάτω, παρακαλούμε επικοινωνήστε με τη MetLife, στη διεύθυνση Λεωφόρος Κέννεντυ 38, Λευκωσία, 1087, Κύπρος ή στο ccd@metlife.com

Πώς μπορούμε να βοηθήσουμε;

[Πρόσβαση στις πληροφορίες σας](#)

[Διόρθωση των πληροφοριών σας](#)

[Διαγραφή των πληροφοριών σας](#)

[Περιορισμός της επεξεργασίας των πληροφοριών σας](#)

[Φορητότητα των προσωπικών σας δεδομένων](#)

[Εναντίωση στην επεξεργασία](#)

[Αυτοματοποιημένη ατομική λήψη αποφάσεων και κατάρτιση προφίλ](#)

Πρόσβαση στις πληροφορίες σας

Για ποιες πληροφορίες μπορείτε να ζητήσετε πρόσβαση;

Έχετε το δικαίωμα:

- να λάβετε επιβεβαίωση από εμάς ότι τα προσωπικά σας δεδομένα υποβάλλονται σε επεξεργασία,
- πρόσβασης στις πληροφορίες που σας αφορούν, και
- μερικές άλλες πληροφορίες (οι περισσότερες από τις οποίες πρέπει να περιέχονται εν πάση περιπτώσει στην δήλωση μας περί προστασίας προσωπικών δεδομένων).

Μπορείτε να ζητήσετε έντυπα και ηλεκτρονικά αντίγραφα αρχείων (συμπεριλαμβανομένων κλήσεων που καταγράφηκαν, όπου εφαρμόζεται) σχετικά με εσάς τα οποία διατηρούμε, κοινοποιούμε ή

χρησιμοποιούμε. Για σκοπούς αντιμετώπισης του αιτήματος σας, δυνατόν να ζητήσουμε απόδειξη ταυτότητας και άλλα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα ώστε να είμαστε σε θέση να εντοπίσουμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που ζητάτε.

Σε ποιες περιπτώσεις δεν θα παρέχεται πρόσβαση;

Είμαστε σε θέση να σας παραχωρήσουμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν μόνο και όχι τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα κάποιου άλλου ατόμου. Περαιτέρω, όταν η πρόσβαση ενδεχομένως να επηρεάσει δυσμενώς τα δικαιώματα κάποιου άλλου ατόμου, δεν έχουμε υποχρέωση να την παρέχουμε. Λόγω νομικού προνομίου, δυνατόν να μην είμαστε σε θέση να σας υποδείξουμε οτιδήποτε το οποίο λάβαμε γνώση σε σχέση με μια απαίτηση ή νομική διαδικασία για εσάς.

Παρακαλούμε, όπως καθορίσετε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που ζητάτε στο αίτημα σας για πρόσβαση. Εάν αυτό δεν αναφέρεται με σαφές τρόπο, δυνατόν να επανέλθουμε για να ζητήσουμε περαιτέρω δεδομένα για σκοπούς διευκρίνισης.

Διόρθωση των πληροφοριών σας

Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε από εμάς να διορθώσουμε χωρίς καθυστέρηση ανακριβή δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν. Αν μας αναφέρετε ότι τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που διατηρούμε σε σχέση με εσάς είναι λανθασμένα, θα αναθεωρήσουμε το αίτημα σας και αν συμφωνήσουμε μαζί σας, θα διορθώσουμε τα αρχεία μας. Θα σας ενημερώσουμε εάν δεν συμφωνούμε μαζί σας. Εάν το επιθυμείτε, μπορείτε να μας αναφέρετε γραπτώς ότι πιστεύετε ότι τα αρχεία μας εξακολουθούν να είναι λανθασμένα και θα συμπεριλάβουμε τη δήλωσή σας όταν παρέχουμε τα προσωπικά σας δεδομένα σε οποιοδήποτε πρόσωπο εκτός της MetLife. Μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας χρησιμοποιώντας τα στοιχεία στην πιο πάνω ενότητα με τίτλο **‘Πώς να λάβετε περαιτέρω βοήθεια’**.

Δυνατόν επίσης να έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε τη συμπλήρωση ελλιπών δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, μεταξύ άλλων μέσω συμπληρωματικής δήλωσης. Αυτό θεωρείται κατάλληλο ή όχι σε οποιαδήποτε συγκεκριμένη περίπτωση ανάλογα με τους σκοπούς για τους οποίους τα προσωπικά σας δεδομένα υπόκεινται σε επεξεργασία.

Οφείλουμε να ειδοποιήσουμε τους τρίτους στους οποίους κοινοποιήσαμε τα προσωπικά σας δεδομένα σε περίπτωση που υποβάλατε αίτημα διόρθωσης (βλ. [**“Για ποιον λόγο χρειαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα”**](#)). Θα λάβουμε εύλογα μέτρα για να το επιτύχουμε, εντούτοις, εάν αυτό δεν είναι δυνατόν ή δυνατόν να συνεπάγεται δυσανάλογη προσπάθεια, δυνατόν να μην είμαστε σε θέση να το πράξουμε ή να διασφαλίσουμε ότι οι τρίτοι θα διορθώσουν τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που κατέχουν.

Πώς μπορείτε να δείτε και να διορθώσετε τα προσωπικά σας δεδομένα

Γενικά, θα σας επιτρέψουμε να ανατρέξετε στα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που διατηρούμε σχετικά με εσάς ή να λάβουμε μέτρα για να διορθώσουμε οποιεσδήποτε ανακριβείς πληροφορίες, αν μας το ζητήσετε γραπτώς.

Λόγω νομικού προνομίου, δυνατό να μην είμαστε σε θέση να σας δείξουμε οτιδήποτε για το οποίο λάβαμε γνώση σε σχέση με μια απαίτηση ή νομική διαδικασία.

Διαγραφή των πληροφοριών σας

Πότε μπορείτε να ζητήσετε διαγραφή;

Με την επιφύλαξη της ενότητας [“Πότε μπορούμε να αρνηθούμε αιτήματα διαγραφής;”](#) πιο κάτω, έχετε το δικαίωμα να διαγράψετε τα προσωπικά σας δεδομένα και να αποκλείσετε την επεξεργασία, στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα δεν είναι πλέον απαραίτητα σε σχέση με τους σκοπούς για τους οποίους συλλέχθηκαν ή υποβλήθηκαν κατ' άλλο τρόπο σε επεξεργασία,
- ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας (αν την παρείχατε προηγουμένως και απαιτείται να επεξεργαστούμε τα εν λόγω δεδομένα),
- αντιτίθεστε στην επεξεργασία και τα νόμιμα μας συμφέροντά μας, για να είμαστε σε θέση να συνεχίσουμε να επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα δεν έχουν προτεραιότητα,
- τα προσωπικά σας δεδομένα υποβλήθηκαν σε επεξεργασία κατά παράβαση των νόμων περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, ή
- δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα πρέπει να διαγραφούν, ώστε να τηρηθεί μια νομική υποχρέωση.

Πότε μπορούμε να αρνηθούμε αιτήματα διαγραφής;

Το δικαίωμα διαγραφής δεν ισχύει όταν οι πληροφορίες σας υποβάλλονται σε επεξεργασία για συγκεκριμένους καθορισμένους λόγους, συμπεριλαμβανομένης της άσκησης ή υπεράσπισης νομικών αξιώσεων.

Ακόμη πιο σημαντικό είναι το γεγονός ότι, εάν έχουμε υποχρέωση να διαγράψουμε τα δεδομένα σας, δεν θα είμαστε σε θέση να σας παράσχουμε ασφάλιση και άλλες υπηρεσίες εάν χρειαστεί να επεξεργαστούμε τα δεδομένα που διαγράφηκαν σε σχέση με τη διαχείριση ή τις πρόνοιες της ασφάλισης ή της υπηρεσίας..

Έχουμε υποχρέωση να ενημερώσουμε άλλους παραλήπτες των προσωπικών σας δεδομένων σχετικά με το αίτημα διαγραφής;

Σε περίπτωση που παραχωρήσαμε σε τρίτους τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα τα οποία θέλετε να διαγραφούν (βλ. [“Για ποιον λόγο χρειαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα”](#)), οφείλουμε να τους ενημερώσουμε σχετικά με το αίτημα σας για διαγραφή, ώστε να είναι σε θέση να διαγράψουν τα εν λόγω δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα. Θα λάβουμε εύλογα μέτρα για να το επιτύχουμε, εντούτοις δυνατόν να μην είναι πάντοτε εφικτό ή δυνατόν να συνεπάγεται δυσανάλογη προσπάθεια.

Υπάρχει επίσης η περίπτωση όπου ο παραλήπτης δεν είναι αναγκασμένος / δεν είναι σε θέση να διαγράψει τα προσωπικά σας δεδομένα διότι ισχύει μία από τις πιο πάνω εξαιρέσεις – βλ. [“Πότε μπορούμε να αρνηθούμε αιτήματα διαγραφής”](#)

Περιορισμός της επεξεργασίας των πληροφοριών σας

Πότε είναι διαθέσιμος ο περιορισμός;

Έχετε το δικαίωμα να περιορίσετε την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων:

- όταν αμφισβητείτε την ακρίβεια των πληροφοριών, οφείλουμε να περιορίσουμε την επεξεργασία μέχρις ότου να επαληθεύσουμε την ακρίβεια των πληροφοριών,
- όταν η επεξεργασία είναι παράνομη και αντιτάσσετε στη διαγραφή και ζητάτε, αντ' αυτής, τον περιορισμό της χρήσης τους
- εάν δεν χρειαζόμαστε πλέον τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα αλλά τα δεδομένα αυτά απαιτούνται για τη θεμελίωση, την άσκηση ή την υποστήριξη νομικών αξιώσεων, ή
- όπου έχετε αντιρρήσεις για την επεξεργασία υπό τις περιστάσεις που περιγράφονται λεπτομερώς στην παράγραφο (α) της [“Εναντίωση στην επεξεργασία”](#) και εν αναμονή της επαλήθευσης του κατά πόσον τα εν λόγω συμφέροντα θα πρέπει να λάβουν προτεραιότητα.

Έχουμε υποχρέωση να αναφέρουμε σε άλλους παραλήπτες των προσωπικών σας δεδομένων σχετικά με τον περιορισμό;

Σε περίπτωση που αποκαλύψαμε τα σχετικά σας προσωπικά δεδομένα σε τρίτους, οφείλουμε να τους ενημερώσουμε σχετικά με τον περιορισμό της επεξεργασίας των πληροφοριών σας, ώστε να μην συνεχίσουν να τα επεξεργάζονται.

Θα λάβουμε εύλογα μέτρα για να το επιτύχουμε αυτό, εντούτοις κάτι τέτοιο δυνατόν να μην είναι πάντοτε εφικτό ή δυνατόν να συνεπάγεται δυσανάλογη προσπάθεια.

Επίσης, θα σας ενημερώσουμε εάν αποφασίσουμε να ανακαλέσουμε κάποιον περιορισμό στην επεξεργασία.

Φορητότητα των προσωπικών σας δεδομένων

Πότε ισχύει το δικαίωμα φορητότητας των δεδομένων;

Το δικαίωμα στη φορητότητα δεδομένων ισχύει μόνο:

- στα προσωπικά δεδομένα που μας δώσατε (δηλαδή όχι οποιεσδήποτε άλλες πληροφορίες),
- όταν η επεξεργασία βασίζεται στη συγκατάθεσή σας ή για την εκτέλεση μιας σύμβασης, και
- όταν η επεξεργασία πραγματοποιείται με αυτοματοποιημένα μέσα.

Πότε μπορούμε να αρνηθούμε αιτήματα για φορητότητα δεδομένων;

Μπορούμε να αρνηθούμε το αίτημα σας για φορητότητα δεδομένων αν η επεξεργασία δεν ικανοποιεί τα πιο πάνω κριτήρια. Επίσης, εάν τα προσωπικά δεδομένα αφορούν περισσότερα από ένα άτομα, δυνατόν να μην μπορέσουμε να τα μεταφέρουμε σε εσάς, εάν κάτι τέτοιο θα έβλαπτε τα δικαιώματα του ατόμου αυτού.

Εναντίωση στην επεξεργασία

Μπορείτε να αντιταχθείτε στην επεξεργασία στις ακόλουθες περιπτώσεις:

(α) Νόμιμα συμφέροντα

Έχετε το δικαίωμα να αντιταχθείτε, για λόγους που αφορούν μια συγκεκριμένη κατάσταση, ανά πάσα στιγμή στην επεξεργασία προσωπικών δεδομένων που αφορούν εσάς και βασίζονται σε νόμιμα συμφέροντα.

Αν είμαστε σε θέση να καταδείξουμε επιτακτικούς νόμιμους λόγους για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων που υπερισχύουν των συμφερόντων, των δικαιωμάτων και των ελευθεριών σας ή χρειαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νομικών αξιώσεων, μπορούμε να συνεχίσουμε να τα επεξεργαζόμαστε. Διαφορετικά, οφείλουμε να σταματήσουμε να χρησιμοποιούμε τα σχετικά δεδομένα.

(β) Απευθείας εμπορική προώθηση προϊόντων (Direct Marketing)

Μπορείτε να εναντιωθείτε οποιαδήποτε στιγμή στη χρήση των προσωπικών σας δεδομένων που χρησιμοποιούνται για σκοπούς άμεσης εμπορικής προώθησης (συμπεριλαμβανομένης κατάρτισης προφίλ που σχετίζεται με την εν λόγω άμεση εμπορική προώθηση).

Αν εγγραφείτε για να λαμβάνετε ενημερωτικά δελτία ή άλλα μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου από εμάς, μπορείτε να αντιταχθείτε ανά πάσα στιγμή δωρεάν, κάνοντας κλικ στο σύνδεσμο κατάργησης εγγραφής (unsubscribe link) στο κάτω μέρος του μηνύματος. Μπορείτε επίσης να επιλέξετε να εξαιρεθείτε από τη λήψη υλικού εμπορικής προώθησης από εμάς επικοινωνώντας μαζί μας χρησιμοποιώντας τις λεπτομέρειες στην δήλωση μας προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα κάτω από την ενότητα με επικεφαλίδα [‘Πώς μπορείτε να λάβετε περαιτέρω βοήθεια’](#).

Αυτοματοποιημένη ατομική λήψη αποφάσεων και κατάρτιση προφίλ

Επί του παρόντος, η MetLife δεν χρησιμοποιεί τεχνολογία για την αυτοματοποιημένη λήψη αποφάσεων και για τη δημιουργία προφίλ. Εάν η MetLife υιοθετήσει στο μέλλον τέτοια τεχνολογία, θα ειδοποιηθείτε και αυτή η Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων θα ενημερωθεί αναλόγως.

ΟΡΙΣΜΟΙ

Αυτοματοποιημένη ατομική λήψη αποφάσεων αναφέρεται στις αποφάσεις που λαμβάνονται μετά από αναλύσεις ηλεκτρονικών υπολογιστών συμπεριλαμβανομένης της **κατάρτισης προφίλ**, χωρίς καμία αναθεώρηση ή έλεγχο από οποιονδήποτε άνθρωπο, με βάση το εάν οι παρεχόμενες πληροφορίες συμφωνούν με τα προκαθορισμένα κριτήρια αποδοχής.

Ο Υπεύθυνος επεξεργασίας είναι το πρόσωπο ή ο οργανισμός που αποφασίζει τους σκοπούς και τα μέσα επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων είτε μόνος του είτε μαζί με άλλους.

Οργανισμοί πιστοληπτικής αναφοράς είναι εταιρείες που συλλέγουν προσωπικά δεδομένα σχετικά με τις αξιολογήσεις της πιστοληπτικής ικανότητας ατόμων και τις διαθέτουν σε οργανισμούς όπως οι ασφαλιστές και οι τράπεζες.

Οργανισμοί πρόληψης της απάτης συλλέγουν, διατηρούν και κοινοποιούν τα προσωπικά δεδομένα σε διεθνές επίπεδο σχετικά με γνωστές και ύποπτες δόλιες δραστηριότητες.

Διαμεσολαβητές ασφάλισης εντοπίζουν ασφαλιστές οι οποίοι είναι διαθέσιμοι να παρέχουν ασφαλιστική κάλυψη για να ανταποκριθούν στις απαιτήσεις του πελάτη.

Τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες είναι τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες οι οποίες έχουν εγκριθεί από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή ότι παρέχουν επαρκείς διασφαλίσεις για τη διαβίβαση προσωπικών δεδομένων εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου.

Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα αποτελεί οποιαδήποτε προσωπική πληροφορία που αφορά ένα άτομο το οποίο μπορεί να αναγνωριστεί, άμεσα ή έμμεσα, με αναφορά στις πληροφορίες αυτές.

Επεξεργασία κάθε πράξη ή σειρά πράξεων που πραγματοποιείται με ή χωρίς τη χρήση αυτοματοποιημένων μέσων, σε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα όπως η συλλογή, η καταχώριση, η οργάνωση, η διάρθρωση, η αποθήκευση, η μεταβολή, η ανάκτηση, η αναζήτηση πληροφοριών, η χρήση, η αποκάλυψη, η διαγραφή ή η καταστροφή.

Κατάρτιση προφίλ οποιαδήποτε μορφή αυτοματοποιημένης επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που συνίσταται στη χρήση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα για την αξιολόγηση ορισμένων προσωπικών πτυχών ενός φυσικού προσώπου, όπως για παράδειγμα, η οικονομική κατάσταση, η υγεία, οι προσωπικές προτιμήσεις, τα ενδιαφέροντα, η αξιοπιστία ή η συμπεριφορά ενός ατόμου.

Αντασφαλιστές παρέχουν ασφάλιση στις ασφαλιστικές εταιρείες ώστε να μπορούν να διαχειρίζονται τους κινδύνους τους.

Ειδικές κατηγορίες προσωπικών δεδομένων είναι τύποι δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που αποκαλύπτουν τη φυλετική ή εθνική καταγωγή, τα πολιτικά φρονήματα, τις θρησκευτικές ή φιλοσοφικές πεποιθήσεις ή τη συμμετοχή σε συνδικαλιστική οργάνωση, καθώς και η επεξεργασία γενετικών δεδομένων, βιομετρικών δεδομένων.