

Ομαδική Ασφάλιση Εργαζομένων



Ποιοι είμαστε

Η MetLife ανά το Παγκόσμιο



150+ έτη λειτουργίας



≈ 49.000 υπάλληλοι



Παρουσία σε 40+ ΧΩΡΕΣ



#48 στην κατάταξη
FORTUNE 500®



≈ \$30 Δις. Πληρωμές Ωφελημάτων
& Αποζημιώσεων σε Ασφαλισμένους



\$600 Δις. σε σύνολο περιουσιακών στοιχείων
τα οποία διαχειρίζεται η MetLife Investment
Management*



Ομαδική ασφάλεια: Μάθε τι σου προσφέρει

Προνόμια:

- Προσέλκυση παραγωγικών/αποδοτικών εργαζομένων, οι οποίοι θα εργαστούν για την επιτυχία της εταιρίας,
- Αύξηση εμπιστοσύνης και ανάπτυξη πίστης στην εταιρία,
- Επιβεβαίωση του ενδιαφέροντος της εταιρίας για τα μακροπρόθεσμα συμφέροντα των ανθρώπων της,
- Προστασία του βιοτικού επιπέδου των εργαζομένων και των οικογενειών τους,
- Ενίσχυση της εταιρικής κουλτούρας και της κοινωνικής ευθύνης,
- Βελτίωση της εικόνας και του επαγγελματισμού της εταιρίας, προσφέροντας ανταγωνιστικό πλεονέκτημα και πρόσθετη αξία.

Λόγω των σύγχρονων επιχειρηματικών προκλήσεων, το ανθρώπινο δυναμικό αποτελεί το σημαντικότερο στοιχείο ενεργητικού της εταιρίας.

*As of 12/31/2019. Includes all assets managed by MetLife Investment Management. See MetLife's 2019 Sustainability Report for more information about total assets under management: <https://sustainabilityreport.metlife.com/report>.

Η MetLife στην Κύπρο



Τοπική παρουσία από το **1955**



350+ Εταιρικά Συμβόλαια



26 χιλ. ασφαλισμένοι υπάλληλοι
και οικογένειες



€10,1 εκ. Πληρωμές Ωφελημάτων &
Αποζημιώσεων σε Ασφαλισμένους

Ασφάλεια MetLife. Η καλύτερη επιλογή!

Η MetLife είναι μια κορυφαία, παγκόσμια ασφαλιστική εταιρία και ηγέτης στην παροχή ομαδικών προγραμμάτων ασφάλισης προς εργαζομένους.

Η MetLife είναι ένας οργανισμός ασφάλισης που παρέχει:

- Συμβουλευτικές υπηρεσίες
- Σχεδιασμό προγραμμάτων
- Αποδόσεις προγραμμάτων
- Μελέτες συγκριτικής αξιολόγησης (Benchmarking)

Εξυπηρέτηση πελατών κατά τη διεκδίκηση απαιτήσεων

- Εξατομικευμένη μονάδα εξυπηρέτησης απαιτήσεων η οποία ασχολείται ειδικά με τα αιτήματα των πελατών
- Αναλυτική Πληροφόρηση Απαιτήσεων

Είστε στο κέντρο της δράσης μας



Άνθρωποι

Πωλήσεις
Διαχείριση Χαρτοφυλακίου
Λειτουργίες εξυπηρέτησης πελατών
Απαιτήσεις

Περιοχές

Λευκωσία
Λεμεσός
Λάρνακα
Πάφος
Αμμόχωστος

Τεχνολογία

Εξειδικευμένο σύστημα απαιτήσεων

Προϊόντα

Ομαδική ασφάλιση ζωής
Ομαδική ασφάλιση ατυχημάτων
Ομαδική ασφάλιση ανικανότητας
Ομαδική ιατροφαρμακευτική ασφάλιση
Σοβαρές ασθένειες

Το πιο ολοκληρωμένο πακέτο παροχών και πλεονεκτημάτων

Παροχές Ομαδικής Ασφάλισης Εργαζομένων

- Δυνατότητα παροχής ομαδικών και συλλογικών λύσεων (Pooling Solutions) σε πολυεθνικές Εταιρίες
- Παγκόσμια παρουσία & σύμπραξη MAXIS η οποία ενισχύει την κάλυψη σε παγκόσμιο επίπεδο
- Ολοκληρωμένη σειρά προϊόντων παροχής ωφελημάτων προς τους εργαζομένους
- Προσφορά ευέλικτων λύσεων, προσαρμοσμένων στις συγκεκριμένες ανάγκες των πελατών μας, μέσω της συμβουλευτικής μας προσέγγισης
- Εξατομικευμένη υποστήριξη κατά τη διαχείριση λογαριασμών

Ομαδική Ασφάλιση Ζωής, Ανικανότητας, Ατυχημάτων & Σοβαρών Ασθενειών

- Συνδεδεμένη με την Ομαδική Ασφάλιση Ιατροφαρμακευτικής Ασφάλισης
- Ανταγωνιστικοί Όροι & Προϋποθέσεις
- Προγράμματα προσαρμοσμένα στις σύγχρονες ανάγκες των πελατών (tailor made)
- Δυνατότητα επιλογής προκαθορισμένων καλύψεων.

Ομαδική Ιατροφαρμακευτική Ασφάλιση

- Ετήσιες αναθεωρήσεις βάσει του ιστορικού απαιτήσεων των ασφαλιστικών συμβολαίων
- Διαφάνεια μέσω αναλυτικής πληροφόρησης απαιτήσεων
- Συνεχής έλεγχος και παρακολούθηση των επιπέδων εξυπηρέτησης
- Εκτεταμένο Δίκτυο Ιατρών και Κλινικών
- Υπηρεσία άμεσης πληρωμής στα Νοσοκομεία του Δικτύου

Δεύτερη Ιατρική Γνωμάτευση

- Προσφέρεται από τη MetLife σε συνεργασία με τη WorldCare (διεθνούς φήμης οργανισμό που εξειδικεύεται στη διαχείριση θεμάτων υγείας)
- Παρέχεται η δυνατότητα δεύτερης ιατρικής συμβουλής, σε ασφαλισμένους με σοβαρές παθήσεις, από απόλυτα εξειδικευμένους ιατρούς των καλύτερων και μεγαλύτερων νοσοκομείων των Η.Π.Α.

**Κάνουμε τις
υποσχέσεις μας,
πράξη.**





e-Claims

Οι υποβολές απαιτήσεων γίνονται πιο εύκολες με τη νέα πλατφόρμα e-Claims.

Συνεχίζουμε να κάνουμε την υποβολή απαιτήσεων όσο το δυνατόν απλούστερη, εξασφαλίζοντας ότι οι πελάτες μας έχουν τη σωστή υποστήριξη και εργαλεία για να κάνουν γρήγορα μια υποβολή από όπου και αν βρίσκονται. Η πρωτοποριακή και εύχρηστη ηλεκτρονική μας πλατφόρμα καθιστά τη διαδικασία υποβολής πιο γρήγορη και περισσότερο βολική. Το e-Claims, επιτρέπει στους πελάτες να υποβάλουν ηλεκτρονικά τις απαιτήσεις τους, ανεβάζοντας τα υποστηρικτικά έγγραφα μέσω του κινητού τους τηλεφώνου, οποτεδήποτε και οπουδήποτε.

Άμεση αποζημίωση (εντός 3 ημερών), απευθείας στον τραπεζικό λογαριασμό του ασφαλισμένου.

Χρειάζονται μόνο 2 λεπτά για να υποβληθεί μια αίτηση αποζημίωσης.

Έξοδα που αποζημιώνονται:

- * Διαγνωστικές Εξετάσεις
- * Ιατρικές Επισκέψεις
- * Αγορές Φαρμάκων
- * Φυσιοθεραπείες

Συνδεθείτε άμεσα στην πλατφόρμα πληκτρολογώντας την ηλεκτρονική διεύθυνση www.eclaimsmetlife.com
Και ακολουθήστε τα 3 απλά βήματα:

1. Επιλογή > Ασφαλιζόμενο μέλος και Είδος Πάθησης
2. Καταχώρηση > Είδος εξόδων, ποσό και ημερομηνίες απόδειξης
3. Αποζημίωση > Ενημέρωση για το συνολικό ποσό και υποβολή για «Αίτημα προς Αποζημίωση»

1. Πότε και πώς μπορώ να χρησιμοποιώ την πλατφόρμα e-Claims;

Η πλατφόρμα μπορεί να χρησιμοποιηθεί οποτεδήποτε και από οποιοδήποτε μέρος, φτάνει να υπάρχει σύνδεση στο διαδίκτυο.

Η πλατφόρμα είναι προσβάσιμη από όλες τις ηλεκτρονικές συσκευές όπως ηλεκτρονικοί υπολογιστές, τηλέφωνα και ηλεκτρονικές ταμπλέτες.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Η πλατφόρμα είναι προσβάσιμη ΜΟΝΟ από την ηλεκτρονική μηχανή αναζήτησης Google Chrome.

Βήματα Σύνδεσης:

- 1) Ανοίξετε τη μηχανή αναζήτησης Google Chrome
- 2) Πληκτρολογήστε την ηλεκτρονική διεύθυνση της πλατφόρμας
- 3) Συνδεθείτε πληκτρολογώντας τα προσωπικά σας στοιχεία (Username και Password)

2. Πώς μπορώ να κάνω μια αίτηση αποζημίωσης μέσω της εφαρμογής;

Μπορείτε να υποβάλετε μια αίτηση αποζημίωσης ηλεκτρονικά, μέσα από την εφαρμογή e-Claims.

Μόλις συνδεθείτε, το μόνο που χρειάζεται να κάνετε είναι να ακολουθήσετε τα πιο κάτω απλά βήματα:

- Συμπληρώστε τη φόρμα ηλεκτρονικής αίτησης αποζημίωσης
- Υποβάλετε τη φόρμα ηλεκτρονικής απαίτησης
- Ανεβάστε τα δικαιολογητικά σας μέσω της πλατφόρμας

Είναι τόσο απλό!

Εάν βρίσκεστε κάπου που δεν έχετε πρόσβαση στο διαδίκτυο, επικοινωνήστε με το τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού της Εταιρίας σας για να υποβάλετε την απαίτηση.

3. Ποιου τύπου έξοδα θεωρούνται καλυπτόμενα μέσα από την πλατφόρμα e-Claims;

Επιτρεπτά έξοδα είναι, τα έξοδα τα οποία πραγματοποιούνται από τον ασφαλισμένο - ως εξωτερικός ασθενής - χωρίς να υπάρχει αναγκαιότητα νοσηλείας. (Εξωνοσοκομειακά έξοδα)



Η MetLife Europe d.a.c., είναι εταιρία περιορισμένης ευθύνης που έχει συσταθεί στη Δημοκρατία της Ιρλανδίας.
Αριθμός εγγραφής: 415123. Εγγεγραμμένη Διεύθυνση: 20 on Hatch, Lower Hatch Street, Dublin 2, Ireland.
Η MetLife Europe d.a.c. είναι εγγεγραμμένη στον Έφορο Εταιριών ως αλλοδαπή εταιρία. Αριθμός εγγραφής: AE 2955.
Εγγεγραμμένη Διεύθυνση: Λεωφόρος Κέννεντυ 38, 1087, Λευκωσία, Κύπρος.
E-mail: contact@metlife.com

Η MetLife Europe d.a.c. (Cyprus) σύμφωνα με τους Κανονισμούς της Ευρωπαϊκής Ένωσης (Ασφαλίσεων και Αντασφάλισης) του 2015 της Ιρλανδίας είναι εξουσιοδοτημένη για την ανάληψη δραστηριοτήτων ασφάλισης ζωής στις ακόλουθες κατηγορίες: I, III, IV, VI και την ανάληψη δραστηριοτήτων ασφάλισης ζημιών στις ακόλουθες κατηγορίες: 1,2.

MetLife Europe Ltd
(Cyprus Branch)
Λεωφόρος Κέννεντυ 38, 1087 Λευκωσία
Τ.Θ. 21383, 1507 Λευκωσία, Κύπρος
Τηλ +357 22845845 Φαξ: +357 22845606
Ιστοσελίδα: www.metlife.com.cy
Ηλ. Διεύθυνση: contact@metlife.com