

ΚΑΤΕΥΘΥΝΤΗΡΙΕΣ ΓΡΑΜΜΕΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΩΝ ΠΟΥ ΑΝΑΦΕΡΟΥΝ ΠΑΡΑΒΑΣΕΙΣ ΤΟΥ ΕΝΩΣΙΑΚΟΥ ΚΑΙ ΕΘΝΙΚΟΥ ΔΙΚΑΙΟΥ (WHISTLEBLOWER)

METLIFE EUROPE D.A.C
METLIFE EUROPE INSURANCE D.A.C
METLIFE EUROPE SERVICES LIMITED
METLIFE EUROPEAN SERVICES EEIG
(“Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ”)

Ο στόχος αυτών των κατευθυντήριων γραμμών είναι να διασφαλίσει ότι τυχόν ανησυχίες σχετικά με οποιαδήποτε ανάρμοστη συμπεριφορά ή ακατάλληλη κατάσταση πραγμάτων ή περιστάσεων σε σχέση με τις δραστηριότητες της Εταιρείας εγείρονται και αντιμετωπίζονται αποτελεσματικά, με ασφάλεια, κατάλληλα και σύμφωνα με την τοπική νομοθεσία (Αριθμός 6(I) του 2022, ΝΟΜΟΣ ΠΟΥ ΠΡΟΒΛΕΠΕΙ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΩΝ ΠΟΥ ΑΝΑΦΕΡΟΥΝ ΠΑΡΑΒΑΣΕΙΣ ΤΟΥ ΕΝΩΣΙΑΚΟΥ ΚΑΙ ΕΘΝΙΚΟΥ ΔΙΚΑΙΟΥ) που ευθυγραμμίζεται από την Οδηγία της ΕΕ Οδηγία 2019/1937. Αυτές οι κατευθυντήριες γραμμές θα πρέπει να διαβάζονται σε συνδυασμό με την πολιτική της Εταιρείας σχετικά με την αναφορά παραβιάσεων (Whistleblowing Policy «πολιτική»).

Ποιος μπορεί να υποβάλει την αναφορά;

- Εργαζόμενοι, Συνεργάτες, Ασκούμενοι (αμειβόμενοι ή μη)
- Άτομο που εργάζεται υπό την επίβλεψη και τη διεύθυνση εργολάβων (συμπεριλαμβανομένων των αυτοαπασχολούμενων), υπεργολάβων και πωλητών
- Μέτοχοι, Εκτελεστικοί και Μη Εκτελεστικοί Σύμβουλοι
- Νέοι εργαζόμενοι που δεν έχουν ακόμη αρχίσει να εργάζονται
- Εθελοντές
- Τρίτα πρόσωπα που ενδιαφέρονται για ένα άτομο που καταγγέλλει το οποίο θα μπορούσε να υποστεί αντίποινα που σχετίζονται με την εργασία (συνάδελφοι ή συγγενείς των αναφερόντων ατόμων)
- Διαμεσολαβητές (κάποιος που βοηθά ένα άτομο στη διαδικασία αναφοράς σε ένα πλαίσιο που σχετίζεται με την εργασία)
- Νομικές οντότητες με τις οποίες ο αναφέρων συνδέεται σε ένα πλαίσιο που σχετίζεται με την εργασία (είτε δικό του είτε για το οποίο εργάζεται).

Ποιες περιπτώσεις μπορεί να αναφερθούν;

Η λίστα των παραβιάσεων της νομοθεσίας της ΕΕ που θα μπορούσαν να αποτελέσουν αντικείμενο αναφοράς παράβασης είναι εκτενής και είναι διαθέσιμη στο Παράρτημα 1 της πολιτικής.

Οι πιο σχετικοί τομείς με τις δραστηριότητες της Εταιρείας αφορούν:

- Προϊόντα και αγορές χρηματοοικονομικών υπηρεσιών και πρόληψη της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας
- Προστασία των καταναλωτών

	• Προστασία απορρήτου & προσωπικών δεδομένων και ασφάλεια δικτύων και πληροφοριακών συστημάτων • Προστασία του περιβάλλοντος ή δημόσιες συμβάσεις.
Πώς υποβάλλεται μια αναφορά;	Η αναφορά μπορεί να υποβληθεί μέσω: <u>Εσωτερικών καναλιών αναφοράς που δημιουργήθηκαν από την Εταιρεία:</u> • Γραμμή βοήθειας MetLife Ethics & Fraud HelpLine: οι αριθμοί τηλεφώνου παρατίθενται στο τέλος αυτού του εγγράφου ή στο Διαδίκτυο χρησιμοποιώντας τον ακόλουθο σύνδεσμο: https://secure.ethicspoint.com/domain/media/en/gui/61798/index.html • Συνάντηση με τον Υπεύθυνο Συμμόρφωσης του Υποκαταστήματος ή τον Επικεφαλής Συμμόρφωσης (μόνο στο Γραφείο του Δουβλίνου ή κατά την επίσκεψη στο υποκατάστημα). <u>Εξωτερικά κανάλια αναφοράς</u> που έχουν δημιουργηθεί από τις εθνικές αρχές όπως ορίζονται από τοπικούς κανονισμούς για τη λήψη αναφορών και τη διερεύνηση ανησυχιών σχετικά με καταγγελίες. Η Εταιρεία ενθαρρύνει την αναφορά παραβιάσεων μέσω εσωτερικών καναλιών αναφοράς πριν από την αναφορά μέσω εξωτερικών καναλιών αναφοράς, έτσι ώστε η παραβίαση να μπορεί να αντιμετωπιστεί αποτελεσματικά εσωτερικά και όπου ο αναφέρων θεωρεί ότι δεν υπάρχει κίνδυνος αντιποίνων.
Μπορεί η αναφορά να υποβληθεί ανώνυμα; Θα ήταν εμπιστευτική;	• Το MetLife Ethics & Fraud HelpLine είναι ένα εμπιστευτικό κανάλι διαθέσιμο 24 ώρες την ημέρα, 365 ημέρες το χρόνο. • Οι αναφορές μπορούν να γίνουν ανώνυμα στο διαδίκτυο ή μέσω τηλεφώνου. Τη Γραμμή βοήθειας τη διαχειρίζεται τρίτο μέρος. Τα άτομα που προχωρούν σε αναφορά δεν παρακολουθούνται. Η Γραμμή Βοήθειας δεν εντοπίζει τηλεφωνικές κλήσεις ούτε χρησιμοποιεί Αναγνώριση καλούντος. Επιπλέον, δεν δημιουργεί ούτε διατηρεί εσωτερικά αρχεία καταγραφής σύνδεσης που περιέχουν διευθύνσεις Πρωτοκόλλου Διαδικτύου (IP), επομένως δεν θα είναι διαθέσιμες πληροφορίες που συνδέουν τον υπολογιστή σας με τη MetLife Ethics & Fraud HelpLine εάν επιλέξετε να κάνετε μια αναφορά στο διαδίκτυο. Οι αναφορές από τον υπολογιστή του Αναφέροντος Ατόμου θα έρχονται μέσω μιας ασφαλούς πύλης Διαδικτύου που δεν εντοπίζει ούτε εμφανίζει ονόματα οθόνης χρηστών. Οι τηλεφωνικές κλήσεις με τη MetLife Ethics & Fraud HelpLine δεν καταγράφονται. • Κατά τη συνάντηση με τον Υπεύθυνο Συμμόρφωσης Υποκαταστήματος ή τον Επικεφαλής Συμμόρφωσης, ο αναφέρων έχει το δικαίωμα να δηλώσει ότι θέλει να διατηρήσει την ανωνυμία του. Η συνομιλία είναι εμπιστευτική.

Μπορεί να αποκαλυφθεί η ταυτότητα του αναφέροντος;	Ο κανόνας είναι ότι η ταυτότητα του αναφέροντος δεν αποκαλύπτεται από τον Υπεύθυνο Χειριστή Καταγγελιών. Υπάρχουν όμως κάποιες περιορισμένες εξαιρέσεις: • Στο πρόσωπο του οποίου η εμπλοκή στην έρευνα είναι απαραίτητη όταν η υπόθεση δεν μπορεί να επιλυθεί χωρίς να αποκαλυφθεί η ταυτότητα του αναφέροντος, υπό την προϋπόθεση ότι αυτό το άτομο θα είναι υποχρεωμένο να τηρεί το απόρρητο. • Η Εταιρεία είναι νομικά υποχρεωμένη να αποκαλύψει την ταυτότητα του αναφέροντος όταν είναι απαραίτητο και αναλογικό, ιδίως στον τομέα των ερευνών που διεξάγονται από αρμόδιες αρχές ή σε δικαστικές διαδικασίες, μεταξύ άλλων με σκοπό τη διασφάλιση των δικαιωμάτων υπεράσπισης του ενδιαφερόμενου προσώπου. Και • Με βάση τη ρητή συγκατάθεση του αναφέροντος. Σε τέτοιες περιπτώσεις, ο Υπεύθυνος Χειριστής Καταγγελιών θα ενημερώσει τον αναφέροντα σχετικά, εκτός εάν η παροχή τέτοιων πληροφοριών θα έθετε σε κίνδυνο τις εν εξελίξει έρευνες ή νομικές διαδικασίες ή η αρχή που διεξάγει τη διαδικασία απαγορεύσει την παροχή τέτοιων πληροφοριών. Η Εταιρεία αναμένεται να διατηρήσει την ανωνυμία της. Ωστόσο, απαιτεί συνεργασία από τον αναφέροντα. Χωρίς καμία επίπτωση στην προστασία του αναφέροντα, ο αναφέροντας είναι υποχρεωμένος να απέχει από τη συζήτηση των λεπτομερειών της αναφερόμενης παραβίασης και των διαδικασιών που διεξάγονται σχετικά με οποιονδήποτε άλλο εκτός από τον χειριστή καταγγελιών Whistleblowing ή/και εξουσιοδοτημένα πρόσωπα, εκτός εάν έχει συμφωνηθεί διαφορετικά ή όπως απαιτείται σύμφωνα με το νόμο.
Τι θα μπορούσε να κάνει ο αναφέροντας, εάν δεν έγινε αντιληπτό ότι είχαν ληφθεί τα κατάλληλα μέτρα ως αποτέλεσμα της έκθεσης;	Εάν το άτομο αναφέρθηκε για πρώτη φορά μέσω εσωτερικών και εξωτερικών καναλιών αναφοράς, αλλά δεν λήφθηκε η κατάλληλη ενέργεια ως απάντηση στην αναφορά εντός του καθορισμένου χρονικού πλαισίου ή εάν το άτομο έχει βάσιμους λόγους να πιστεύει ότι η παραβίαση μπορεί να συνιστά άμεσο ή πρόδηλο κίνδυνο για το δημόσιο συμφέρον, όπως καθώς σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης ή κίνδυνος μη αναστρέψιμης βλάβης, το άτομο μπορεί να προβεί σε δημόσια αποκάλυψη.
Προστατεύονται όλοι οι αναφέροντες;	Το άτομο που έχει: • αναφέρει την παραβίαση του πεδίου εφαρμογής της Οδηγίας της ΕΕ για την καταγγελία πληροφοριών, • εύλογους λόγους να πιστεύει ότι οι πληροφορίες σχετικά με την παραβίαση που αναφέρθηκε ήταν αληθείς κατά τη στιγμή της υποβολής της αναφοράς και • αναφέρει παραβίαση είτε εσωτερικά είτε εξωτερικά ή έκανε δημόσια αποκάλυψη

	θα του παρέχεται προστασία σύμφωνα με την τοπική νομοθεσία για την εφαρμογή της Οδηγίας της ΕΕ για τους αναφέροντες.
Ποιο είναι το εύρος της προστασίας του αναφέροντα;	Το πεδίο προστασίας του αναφέροντα περιλαμβάνει: • απαγόρευση κάθε μορφής αντιποίνων • καμία ευθύνη εάν υπήρχαν βάσιμοι λόγοι να πιστεύει ότι η αναφορά ή η δημόσια αποκάλυψη τέτοιων πληροφοριών ήταν απαραίτητη για την αποκάλυψη παραβίασης. • Καμία ευθύνη σχετικά με την απόκτηση ή την πρόσβαση στις πληροφορίες που αναφέρονται ή αποκαλύπτονται δημόσια, υπό την προϋπόθεση ότι η απόκτηση ή η πρόσβαση αυτή δεν συνιστά αυτοτελές ποινικό αδίκημα. • καμία ευθύνη που προκύπτει από πράξεις ή παράλειψη που δεν σχετίζονται με την αναφορά ή τη δημόσια γνωστοποίηση. • σε δικαστικές διαδικασίες, το βάρος της απόδειξης φέρει η Εταιρεία να αποδείξει ότι δεν έχει ανταποδώσει. Όπου υπάρχει ισχυρισμός για αντίποινα για την υποβολή αναφοράς, είναι για τους λόγους του ατόμου. • Πρέπει να υπάρχουν διαθέσιμα αποτελεσματικά ένδικα μέσα, συμπεριλαμβανομένης της δυνατότητας προσωρινής προσφυγής, καθώς και ένδικα μέσα και πλήρης αποζημίωση για οποιαδήποτε ζημία υποστεί ένα άτομο που υποβάλλει αναφορά. • σε νομικές διαδικασίες, συμπεριλαμβανομένων, δυσφήμισης, παραβίασης πνευματικών δικαιωμάτων, μυστικότητας, κανόνων προστασίας δεδομένων, αποκάλυψης εμπορικών μυστικών, ο αναφέρων δεν θα πρέπει να φέρει ευθύνη, υπό τον όρο ότι είχε εύλογους λόγους να πιστεύει ότι η αναφορά ήταν απαραίτητη για την αποκάλυψη παραβίασης.
Ποιες είναι οι μορφές των αντιποίνων;	Τα αντίποινα (συμπεριλαμβανομένων των προσπαθειών τους) καλύπτουν: • Αναστολή, απόλυση, απόλυση ή ισοδύναμα μέτρα • Υποβιβασμός ή άρνηση προαγωγής • Μεταφορά καθηκόντων, αλλαγή τοποθεσίας τόπου εργασίας, μείωση μισθών, αλλαγή ωραρίου • Άρνηση εκπαίδευσης • Μια αρνητική αξιολόγηση απόδοσης ή αναφορά στην απασχόληση • Επιβολή οποιουδήποτε πειθαρχικού μέτρου, επίπληξης ή άλλης ποινής, συμπεριλαμβανομένης της χρηματικής ποινής. • Καταναγκασμός, εκφοβισμός, παρενόχληση ή εξοστρακισμός. • Διακρίσεις, μειονεκτική ή άδικη μεταχείριση. • Αποτυχία μετατροπής σύμβασης προσωρινής εργασίας σε μόνιμη, όπου ο εργαζόμενος είχε δικαιολογημένες προσδοκίες ότι θα του προσφερόταν μόνιμη απασχόληση. • Αποτυχία ανανέωσης ή πρόωρη καταγγελία μιας προσωρινής σύμβασης εργασίας

	• Βλάβη, συμπεριλαμβανομένης της φήμης του ατόμου, ιδιαίτερα στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης, ή οικονομική ζημία, συμπεριλαμβανομένης της απώλειας της επιχείρησης και της απώλειας εισοδήματος. • Κατάταξη στη μαύρη λίστα βάσει κλαδικής ή ανεπίσημης ή επίσημης συμφωνίας σε ολόκληρη τη βιομηχανία, η οποία μπορεί να συνεπάγεται ότι το άτομο δεν θα βρει εργασία στο μέλλον στον κλάδο ή τη βιομηχανία. • Πρόωρη καταγγελία ή ακύρωση σύμβασης για αγαθά ή υπηρεσίες. • Ακύρωση/ ανάκληση επαγγελματικής άδειας. • Ψυχιατρικές ή ιατρικές παραπομπές.
Πώς θα γίνεται ο χειρισμός της αναφοράς;	
Αναφορά	• Η αναφορά υποβάλετε καλόπιστα, • η επιλογή του καναλιού είναι στη διακριτική ευχέρεια του αναφέροντος με, • συμπερίληψη επαρκούς επιπέδου λεπτομερειών (π.χ. επωνυμία εταιρείας, εμπλεκόμενα άτομα, περιγραφή της πιθανής παραβίασης, ημερομηνία τοποθεσίας και οποιαδήποτε πιθανή απόδειξη)
Ανταπόκριση	• Ο αναφέρων λαμβάνει μια επιβεβαίωση λήψης της αναφοράς εντός 7 ημερών από την ημερομηνία υποβολής από τον Υπεύθυνο Χειριστή Καταγγελιών. • Η Εταιρεία μπορεί να κλείσει την υπόθεση εάν δεν υπάρχουν επαρκείς πληροφορίες και δεν υπάρχει δυνατότητα λήψης τους από τον αναφέροντα.
Διερεύνηση	• Η Εταιρεία δεσμεύεται για ενδελεχείς και έγκαιρες έρευνες της αναφοράς. • Η διατήρηση της επαφής μεταξύ του Υπεύθυνου Διαχείρισης Καταγγελιών και του αναφέροντα (εάν είναι δυνατόν) κατά τη διάρκεια της έρευνας είναι πολύ σημαντική προκειμένου να διευκρινιστούν έγκαιρα όλες οι περιστάσεις.
Ανατροφοδότηση	• Μετά την ολοκλήρωση της έρευνας, παρέχεται ανατροφοδότηση στον αναφέροντα/τον καταγγέλλοντα • Η ανατροφοδότηση πρέπει να παρέχεται σε εύλογο χρονικό διάστημα (που δεν υπερβαίνει τους 3 μήνες από την επιβεβαίωση παραλαβής της αναφοράς ή από την ημερομηνία λήξης της περιόδου των 7 ημερών για την παράδοση της απόδειξης αν δεν παραδοθεί)
<u>Περαιτέρω πληροφορίες:</u> Υπουργείο Δικαιοσύνης και Δημοσίας Τάξεως (Λεωφ. Αθαλάσσης 125, 1461 Στρόβολος, Λευκωσία - Κύπρος, Τηλ.: 22805950, Τηλεομοιότυπο: 22518356, Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο: registry@mipo.gov.cy). https://www.mipo.gov.cy/mipo/mipo.nsf/all/463F2ADA1BF13580C22588080026C296?opendocument	

MetLife Ethics & Fraud HelpLine - Τηλέφωνα υποκαταστημάτων

Οι αναφορές μέσω της MetLife Ethics & Fraud HelpLine μπορούν να γίνουν χρησιμοποιώντας τους ακόλουθους αριθμούς τηλεφώνου:

Βουλγαρία	00-800-0010
Κύπρος	80077095
Τσεχία	800-144-315
Γαλλία	0 805 11 25 41
Ουγγαρία	06-800-011-11
Ιρλανδία (UIFN) (Airtel, Meteor, O2)	00-800-222-55288
Ιρλανδία	1-800-550-000
Ιταλία	800-172-444
Πορτογαλία	800-800-128
Ρουμανία	0808-03-4288
Σλοβακία	0-800-000-101
Ισπανία	900-99-0011
Ηνωμένο Βασίλειο	0800 102 6553

Για την Αγγλική γραμμή καλέστε 888-320-1671.

Ο αναλυτικός κατάλογος τηλεφώνων από κάθε χώρα είναι διαθέσιμος στο πιο κάτω σύνδεσμο:

<https://secure.ethicspoint.com/domain/media/en/gui/61798/phone.html>